

Verwondervragen bij paragraaf 1.1.2

Verwondervragen die je jezelf kunt stellen als je (voor het eerst) een organisatie binnenwandelt

1. Omschrijf je eerste indruk als je binnenkomt.
2. Wat is de sfeer als je er iets langer bent?
3. Voel je je welkom, waarom (niet)?
4. Zijn de medewerkers die je ziet betrokken bij het werk dat ze doen? Hoe zie je dat?
5. Hoe praten mensen over hun werk? Praten ze er eigenlijk wel met elkaar over?
6. Waarover gaan de (informele) gesprekken nog meer?
7. Waar balen mensen van in de organisatie?
8. Wat geeft ze energie, waar doen ze het voor? Waar worden mensen hier enthousiast van?
9. Kennen mensen het actuele beleid, de visie, de strategie, de kernwaarden, ...?
10. Hoe is de organisatiestructuur opgebouwd? Kun je aan een organisatieschema/organigram komen zodat je weet welke afdelingen er zijn?
11. Hoe gaan mensen om met hun eigen direct leidinggevende, typeer de relatie eens voor een aantal van hen?
12. Hoe kijkt men naar en spreekt men over de directie? Ziet men die wel eens en hoe gaat dat dan?
13. Hoe nauwgezet volgen mensen hier regels en procedures, wat merk je daarvan?
14. Hoe is het gebouw ingericht en de werkplekken? Modern? Klassiek? Functioneel? Rommelig? Zakelijk? Geordend? Vol met persoonlijke spullen?
15. Hoe ruikt het hier?
16. Wat kun je zeggen over de properheid?
17. Is er aandacht voor uiterlijk vertoon/schoonheid/aankleding?
18. Voelen mensen zich trots op hun organisatie? Waarop zijn ze dan precies trots? Of waarom zijn ze het niet?
19. Worden werktijden nageleefd? Is er veel overwerk? Werken mensen (vaak) thuis of op andere plekken? Welke rol speelt Het Nieuwe Werken in deze organisatie?
20. Hoe resultaatgericht is men hier in de organisatie? Hoe kwaliteitsgericht is men hier?
21. Zijn er invloedrijke personen te noemen buiten de formele leiders?

Wat kun je concluderen uit de antwoorden op de bovenstaande vragen? Leg je antwoorden ook eens voor aan één of meer collega's. Herkennen zij wat je hebt gezien? Aanvullingen? Andere opvattingen?