

Drie variabelen in een netwerkanalyse

Het individu en zijn functies

- Isolate: een geïsoleerd persoon met weinig of geen contacten met anderen in het systeem.
- Bridge: lid van de groep die ook contact heeft met een lid van een andere groep.
- Liaison: iemand die contact heeft met twee of meer groepen binnen een systeem, zonder zelf deel van die groepen uit te maken. Onderhoudt de contacten.
- Gatekeeper: iemand die op een zodanige positie zit dat hij boodschappen kan screenen. Beschermt het systeem voor overbelasting van informatie door boodschappen te filteren en te screenen.
- Opinion leader: iemand die de mogelijkheid heeft anderen te beïnvloeden. Maakt het nemen van beslissingen gemakkelijker.
- Cosmopolite: iemand met veel contacten met de omgeving van het systeem. Zorgt voor openheid. Vaak frontlijnmedewerkers.

De verbindingen

Verbindingen tussen bovenstaande individuen hebben drie eigenschappen:

- Symmetrie: twee personen hebben interactie op gelijke basis. Ze praten samen over een onderwerp (er is asymmetrie als de één de ander opdrachten geeft).
- Sterkte: door het tellen van contacten wordt duidelijk wie veel en wie minder communiceert.
- Reciprociteit: hoeveel overeenstemming is er over de verbinding? Bij beiden moet hiertoe navraag worden gedaan over de aard van de verbinding.

De groep als geheel

- Clique connectedness: de mate waarin groepsleden met elkaar praten. Dit wordt gemeten aan het aantal contacten.
- Clique dominance: de mate waarin een groep rond één of meer personen gecentreerd is.
- Clique openness: de mate waarin de leden van een groep informatie uitwisselen met de omgeving in de groep.
- Clique integration: de mate waarin de groep is opgenomen in een groter netwerk.¹

¹ Bronnen: R. Farace, Monge, P. and Russell, H., *Communicating and organizing*, Random House, New York, 1977; E. Rogers and R. Agarwala-Rogers, *Communication in organizations*, Free Press, New York, 1976.