

Casus Integriteit bij de koffieautomaat Lysbeth van Silfhout

Vanwege nieuwe wetgeving moet een grote bouwonderneming aandacht besteden aan integriteit. Integriteit is een begrip waar iedereen zijn eigen beeld bij heeft, waar iedereen een mening over heeft en waardoor het lastig vast te leggen is in een handboek of manifest. Iedereen vindt het normaal dat je je paspoort op je werk kopieert voor een visumaanvraag, 20 kopieën voor de straatbarbecue is een grensgeval, maar wat doe je met het voetbalboekje?

Er wordt dan ook besloten dat de hele bouwonderneming mee mag denken en werken aan de totstandkoming van het nieuwe handboek Integriteit. Hiervoor wordt de estafettevorm gekozen. Gestart wordt met een team van zeven mensen uit alle lagen van de organisatie. Zij beginnen met het gesprek over integriteit in de bouw. Na een dag hard werken, zetten ze hun bevindingen op papier en krijgen ze een echt estafettestokje mee. Dit stokje geven ze door aan een collega; die op zijn beurt het stokje na zijn werksessie weer doorgeeft. Zo heeft aan het einde van de rit iedereen meegedacht over de betekenis van integriteit in dit bouwbedrijf.

Na afloop van alle werksessies worden er prikkelende stellingen op de lichtbakken van de koffieautomaten geplaatst. Een mooie gelegenheid om de formele communicatie te brengen op de plaats van de informele communicatie. Het gesprek van de dag gaat over integriteit. De medewerkers worden uitgenodigd hun eigen casus in te sturen naar het projectteam.

Om het project af te ronden wordt er een 'Dag van de integriteit' georganiseerd, waarbij groepen medewerkers aan de hand van een aantal casussen uit de dagelijkse praktijk samen discussiëren. De uitkomsten van de discussies en de resultaten uit de werksessies worden door een team van vrijwilligers, onder begeleiding van de communicatieadviseur verwerkt tot een Zakboekje Integriteit. Dit boekje wordt naar het huisadres van alle medewerkers gestuurd, zodat desgewenst ook de gezinnen van de medewerkers weten dat er bij het bouwbedrijf integer gewerkt wordt en wat dat vraagt en betekent.