

Casus Arrondissementsparket

De Teamleider van een Arrondissementsparket is een ervaren Officier van Justitie. Hij heeft echter nog niet eerder leiding gegeven. Als uitvloeisel van een MD-programma komt hij in contact met een communicatieadviseur. Na te hebben kennisgemaakt, stelt de adviseur voor eens als observant bij het teamoverleg aan te schuiven. Kort ervoor spreken ze samen af en bespreken hoe de teamleider denkt het overleg vorm te geven. De adviseur geeft nog geen handreikingen. Tijdens het teamoverleg zit de adviseur in een hoek en observeert aan de hand van een observatielijst. Ze doet niet mee aan het overleg, maar kijkt onder andere hoe de manager de vergadering leidt en hoe de interactie met het team is. Direct aansluitend drinken ze weer samen koffie. De manager is natuurlijk heel nieuwsgierig hoe de communicatieadviseur het overleg heeft ervaren en of ze nog tips voor hem heeft. Uitgebreid bespreken ze het overleg na. De tips worden gretig geïncasseerd. Het volgende teamoverleg is de communicatieadviseur er niet bij. De teamleider kan dan zelf de tips in praktijk brengen. De derde keer schuift ze wél weer aan en observeert opnieuw. Ook dan hebben ze weer een nagesprek. De teamleider ervaart de steun en feedback van de communicatieadviseur als een cadeautje. Het gebeurt immers nooit dat hij van een relatieve buitenstaander feedback krijgt op zijn vergaderaanpak. En dat is iets waar hij blijvend beter door communiceert. Iets dat ook zijn teamleden merken.