

Casus Leidinggevenden coachend adviseren

In ons voorbeeld volgen we Esther, intern communicatieprofessional. In de aanloop naar de studiedagen voor medewerkers heeft Esther een aantal voorbereidende overleggen met het directielid dat communicatie in haar portefeuille heeft. Heel bewust heeft ze bij deze gesprekken de rol van coachend communicatieadviseur voor ogen gehouden: niet te veel adviseren maar vooral goed doorvragen en zo samen de communicatiesituatie helder krijgen. Het draagvlak volgt dan als vanzelf. Zo geschiedde. Bij deze gesprekken heeft Esther goed doorgevraagd naar het waarom, hoe en wat van de voorgestelde veranderingen. Desgevraagd heeft ze haar mening gegeven en communicatie-expertise gedeeld. En verder hebben ze vooral ideeën uitgewisseld en getoetst op haalbaarheid. Na afloop kijkt Esther tevreden terug op deze gesprekken: voor haar zijn uitgangssituatie én gewenste veranderingen helderder geworden waardoor ze voor de studiedagen de juiste werkvormen kan kiezen. Ook het directielid is tevreden: zij meldt haar mededirectielid dat de samenwerking met Esther prettig verloopt: 'Echt iemand met verstand van zaken, die begrijpt hoe complex de situatie is. Ze heeft me geholpen met het verwoorden en concretiseren van onze strategie.' En zo heeft Esther ook gewerkt aan het creëren van draagvlak voor haar procesontwerp bij de directie...