

## Competenties bij de rol van strategisch procesontwerper<sup>1</sup>

De procesontwerper kan zelfstandig en op maat een procesontwerp met leeractiviteiten maken dat een oplossing is voor een communicatief vraagstuk op individueel, team- of organisatieniveau.

Benodigde vaardigheden zijn:

- Analyseren van bestaande communicatieve problemen
- Vertalen van communicatieve problemen in een effectieve leeromgeving
- Goede balans tussen empathisch vermogen en assertief handelen
- Zelfkennis: een procesontwerper kent z'n kwaliteiten en valkuilen

---

<sup>1</sup> Geïnspireerd op Logeion Beroepsniveauprofilen  
<http://bnp.logeion.nl/Content/Model/Model.aspx>