

## Verder lezen over het maken van strategische procesontwerpen

Lees verder over het **ontwerpen van communicatieprocessen en de rol van de procesontwerper**:

- Erik Reijnders, *Interne communicatie voor de professional*, Koninklijke Van Gorcum, 2011
- Ilse van Ravenstein, *IC in 3D: interne communicatie in een breed organisatieperspectief*, Kluwer, 2011
- Betteke van Ruler & Frank Körver, *Het strategisch communicatieframe*, Adfo-groep, 2014