

## Casus Werksessies faciliteren

We zijn een aantal weken verder: Esther heeft haar procesontwerp besproken met het projectteam en de directie en heeft daarvoor het groene licht gekregen. Op haar initiatief heeft vervolgens een goed gesprek plaatsgevonden met alle 12 teamleiders en de directie waarin met elkaar is doorgepraat over de plannen: wat zijn de gevolgen van de samenvoeging, voor henzelf als teamleiders maar ook voor hun teams? Tijdens deze managementbijeenkomst is het idee ontstaan om een aantal plenaire bijeenkomsten te organiseren waarbij het stimuleren van de dialoog centraal staat: de teamleiders krijgen gedurende deze werksessies nadrukkelijk zelf een rol toebedeeld bij de begeleiding van hun nieuwe team.

Het projectteam is aan de slag gegaan met de voorbereiding van de eerste studiedag, waarbij het thema 'Samen verder' wordt geïntroduceerd. Tijdens de dag worden alle 150 medewerkers en hun leidinggevenden van de twee vestigingen verwacht op de locatie die overblijft. Esther heeft samen met haar P&O-collega een procesontwerp gemaakt voor de bijeenkomst. Doel is om hernieuwd kennis te maken met elkaar én een begin te maken met het doorpraten over de plannen die er liggen: hoe zien die plannen er precies uit en wat betekenen ze voor de medewerkers? Aan het einde van de bijeenkomst wil Esther evalueren en ideeën ophalen voor de volgende bijeenkomst. Het programma start plenair met alle deelnemers. Gedurende de dag wordt onder begeleiding van de eigen leidinggevende in teamverband gewerkt. Het idee is dat medewerkers elkaar (beter) leren kennen en in teamverband kunnen doorpraten over de plannen. Hiervoor zijn interactieve werkvormen gekozen die de dialoog zullen stimuleren. Vanwege de grootte van de groep heeft Esther een aantal externe facilitators ingehuurd die de teams begeleiden. Zelf faciliteert ze ook een groep.