

Competenties bij de rol van communicatief facilitator

De facilitator kan zelfstandig en op maat een werksessie of werkvorm met leeractiviteiten ontwerpen en begeleiden waarbij gewerkt wordt aan het oplossen van een communicatief vraagstuk op individueel, team- of organisatieniveau.

Benodigde vaardigheden zijn

- Achterhalen en concreet benoemen van doelstellingen en onderliggende belangen
- Vertalen van communicatieve problemen in effectieve werkvormen.
- Kennis van en kunnen omgaan met verschillende communicatiestijlen
- Goede balans tussen empathisch vermogen en assertief handelen
- Goede balans tussen sturen op proces, structuur en inhoud
- Kunnen omgaan met weerstand
- Zelfkennis: de facilitator kent z'n kwaliteiten en valkuilen